

Ein Schadenfall – was nun?

Bitte benachrichtigen Sie uns schnellstmöglich. Sie erreichen Siemens Private Finance

Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr
unter der Telefonnummer 089-636-83434.

Wir stehen Ihnen mit Rat und Unterstützung zur Seite. Von uns erhalten Sie auch die Schadenmeldeformulare zur Weitergabe an den Versicherer. Bitte berücksichtigen Sie die nachstehenden Hinweise, um Ihren Versicherungsschutz sicher zustellen.

- Unternehmen Sie alles Mögliche, um den Schaden abzuwenden bzw. das Ausmaß des Schadens zu begrenzen; holen Sie dazu auch ggf. die Anweisungen des Versicherers ein.
- Notieren Sie sich Namen, Anschrift, Telefon-Nr. von Geschädigten, sowie eventuellen Zeugen.
- Zeigen Sie unverzüglich an, wenn gerichtliche Schritte gegen Sie eingeleitet werden. Sie sind dem Versicherer auskunfts- und belegpflichtig, auch dann, wenn Sie sich dem Vorwurf einer strafbaren Handlung aussetzen.
- Handeln Sie nie eigenmächtig ohne Rücksprache mit dem Versicherer, insbesondere dürfen Sie einen Anspruch gegen Sie niemals anerkennen oder gar befriedigen.
- Informieren Sie den Geschädigten, dass Sie seinen Schadenersatzanspruch an die Mannheimer Versicherung AG weitergemeldet haben.
- Im Falle eines Prozesses übernimmt die Mannheimer Versicherung AG die Prozessführung, denn mit Abschluss des Versicherungsvertrages haben Sie Ihren Versicherer bereits bevollmächtigt, alle wesentlichen Erklärungen zur Haftungsfrage in Ihrem Namen abzugeben.
- Für Rückfragen des Geschädigten kann an die Mannheimer Versicherung AG unter Bekanntgabe der Schaden-Nr., sowie der Telefonverbindung verwiesen werden.

Ihr Vermittler:

Siemens Private Finance Versicherungsvermittlungsgesellschaft mbH

A Siemens Financial Services Business

81739 München · Telefon 089-636-83434 · Fax 089-636-1320092

privatefinance@siemens.com, www.siemens.de/spf (Benutzer: spf; Passwort: Vorsorge!)

Informationen gemäß § 11 Versicherungsvermittlungsverordnung zum Vermittler:

Vermittler ist die Siemens Private Finance Versicherungsvermittlungsgesellschaft mbH, Otto-Hahn-Ring 6, 81739 München, Telefon: 089-636-31110, Fax: 089-636-31112, privatefinance@siemens.com.

Wir sind Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung und im Vermittlerregister unter der Register-Nr. D-KFKU-MFFD0-57 eingetragen. Das öffentliche Versicherungsvermittlerregister, bei dem die Registrierung überprüft werden kann, wird geführt von: Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon: 0180-6005850 (0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, höchstens 0,60 €/Anruf aus Mobilfunknetzen), www.vermittlerregister.org, Kontakt: www.vermittlerregister.org/kontakt.aspx.

Schlichtungsstelle bei Streitigkeiten:

Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

www.versicherungsombudsmann.de/home.html

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, www.pkv-ombudsmann.de